

**T E S I S**

**PENGARUH PENERAPAN INOVASI MENTARI CERAH  
TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN  
DI RAWAT JALAN RSUD Prof. dr. SOEKANDAR  
KABUPATEN MOJOKERTO**



**ERNI INDRAWATI  
2433101009**

**PROGRAM MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI KESEHATAN MAJAPAHIT  
MOJOKERTO  
2025**

# **T E S I S**

## **PENGARUH PENERAPAN INOVASI MENTARI CERAH TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN DI RAWAT JALAN RSUD Prof. dr. SOEKANDAR KABUPATEN MOJOKERTO**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Derajat Magister (S-2)**

**S-2 Minat Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Program Studi Kesehatan Masyarakat**



**ERNI INDRAWATI  
2433101009**

**PROGRAM MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI KESEHATAN MAJAPAHIT  
MOJOKERTO  
2025**