**Tesis**

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan**

**Pasien Rawat Inap di Ruang Arjuna RSU Kerta Usada**

**Kabupaten Buleleng Bali**

**Tahun 2022**

**Diajukan Oleh:**

**Aji Bharata**

**NIM. 2013101004**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I**



**Dr. Nurwidji, MHA.,M.Si Tanggal 16 Desember 2022**

**Pembimbing II**

**Dr. Sulis Diana, M.Kes Tanggal 16 Desember 2022**