

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *ELECTRONIC HANDOVER* METODE
SBAR TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DALAM
MELAKUKAN *HANDOVER* DI RSUD Dr. MOHAMAD
SOEWANDHIE SURABAYA**



**ARIF PRASTYAWAN SUKOWATI
2124201052**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MAJAPAHIT
MOJOKERTO
2022**

**PENGARUH PENERAPAN *ELECTRONIC HANDOVER* METODE
SBAR TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DALAM
MELAKUKAN *HANDOVER* DI RSUD Dr. MOHAMAD
SOEWANDHIE SURABAYA**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep.)
Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit**



**ARIF PRASTYAWAN SUKOWATI
2124201052**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN MAJAPAHIT
MOJOKERTO
2022**

PENGESAHAN Dipertahankan di depan

Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit
dan diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep.)
Pada tanggal, 28 Februari 2023

Mengesahkan

Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan



Ika Suhartanti, S. Kep., Ns., M. Kep.
NIK. 220 250 086

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit





Dr. Nurwidji, MHA, MSi
NIK. 220 250 002


PENETAPAN TIM PENGUJI

Telah diuji
Pada tanggal, 28 Februari 2023

TIM PENGUJI

Ketua : Atikah Fatmawati, S. Kep. Ns., M. Kep. ()
NIK. 220 250 155

Anggota : 1. Dr. Henry Sudiyanto, S. Kp., M. Kes. ()
NIK. 220 250 001

2. Fitria Wahyu Ariyanti, S. Kep. Ns., M. Kep. ()
NIK. 220 250 133

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep.) Program
Studi SI Ilmu Keperawatan Sekolah
Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit

Oleh:

ARIF PRASTYAWAN SUKOWATI

2124201052

Menyetujui, Mojokerto, 28

Februari 2023

Pembimbing I



Dr. Henry Sudiyanto, S. Kp., M. Kes.
NIK. 220 250 001

Pembimbing II



Fitria Wahyu Ariyanti, S. Kep. Ns., M. Kep.
NIK. 220 250 133

HALAMAN PERNYATAAN TENTANG ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : Arif Prastyawan Sukowati

NIM : 2124201052

Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan

Minat Studi : S1 Ilmu Keperawatan

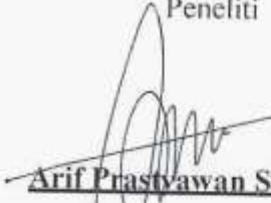
Angkatan : 2022

Jenjang : S1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul "Pengaruh Penerapan *Electronic Handover* Metode SBAR Terhadap Kepuasan Kerja Perawat dalam Melakukan *Handover* di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya". Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Mojokerto, 28 Februari 2023
Peneliti


Arif Prastyawan Sukowati
NIM 2124201052

MOTTO

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi dan mengiringi langkah serta doaku:

1. Pertama-tama karya penulis ini persembahkan ALLAH SWT atas tuntunan dan bimbingan-Nya kepada penulis
2. Kepada keluarga besar yang memberikan dukungan penuh dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini
3. Buat istri (Indri Murdiani) dan anak-anakku (Githa Aidahrani Sukowati, Kinarian Yusfina Sukowati, Alesha Maryam Sukowati) yang tidak pernah berhenti memberi dukungan, terima kasih atas semuanya
4. Teman-teman sejawat diruang ICU RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya atas dukungan dan bantuannya selama ini
5. Teman-teman seperjuanganku di Stikes Majapahit terima kasih atas motivasi untuk bisa lulus bersama

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT telah memberikan rahmadNya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Electronic Handover* Metode SBAR Terhadap Kepuasan Kerja Perawat dalam Melakukan *Handover* di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya”.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit Mojokerto. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Billy Daniel Messakh, Sp.B selaku Direktur RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya atas kesediaannya menjadi tempat penelitian.
2. Dr. Nurwidji, MHA, MSi selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit Mojokerto.
3. Teguh Iman Kristianto, S.Kep.Ns selaku Kepala Ruangan ICU RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.
4. Ika Suhartanti, S. Kep.Ns., M. Kep. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit Mojokerto.
5. Dr. Henry Sudiyanto, S. Kp., M. Kes. selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan bantuan, bimbingan serta saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Fitria Wahyu Ariyanti, S. Kep. Ns., M. Kep. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

7. Semua pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Akhirnya, semoga bimbingan dan bantuan beliau dicatat sebagai amal baik oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan.

Mojokerto, 28 Februari 2023

Peneliti

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN *ELECTRONIC HANDOVER* METODE SBAR TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DALAM MELAKUKAN *HANDOVER* DI RSUD Dr. MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA

OLEH: ARIF PRASTYAWAN SUKOWATI

Handover keperawatan adalah performa profesional berhubungan erat dengan kepuasan kerja. *Traditional handover* yang selama ini berlaku, dapat menyebabkan kesalahpahaman komunikasi, yang berakibat pada rendahnya kepuasan kerja perawat. Tujuan penelitian adalah menganalisis pengaruh penerapan *electronic handover* metode SBAR terhadap kepuasan kerja perawat dalam melakukan *handover* di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.

Desain penelitian adalah *quasi experimental design* dengan model *non equivalent control group design*. Populasinya seluruh perawat pelaksana di ruang ICU RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya sejumlah 40 orang yang diambil 32 orang sebagai sampel menggunakan *simple random sampling*. Variabel independen adalah penerapan *electronic handover* metode SBAR, variabel dependen adalah kepuasan kerja perawat dalam melakukan *handover*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berskala likert. Analisis data menggunakan *Wilcoxon Sign Rank Test* dan *Mann Whitney U Test*.

Hasil *Wilcoxon Sign Rank Test* pada kelompok eksperimen adalah $p (0,019) < \alpha (0,05) = H_0$ ditolak. Hasil *Wilcoxon Sign Rank Test* pada kelompok kontrol adalah $p (0,098) > \alpha (0,05) = H_0$ diterima. Hasil *Mann Whitney U Test* sebelum perlakuan didapatkan nilai $p (0,198) > \alpha (0,05) = H_0$ diterima. Hasil *Mann Whitney U Test* setelah perlakuan didapatkan nilai $p (0,031) < \alpha (0,05) = H_0$ ditolak.

Hasil uji statistik menunjukkan ada pengaruh penerapan *electronic handover* metode SBAR terhadap kepuasan kerja perawat dalam melakukan *handover* di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.

Penerapan *electronic handover* metode SBAR dapat mempengaruhi kepuasan kerja perawat dalam melakukan *handover*. Hal ini disebabkan *electronic handover* bersifat efektif dan efisien, mengurangi beban kerja, memperbaiki komunikasi antar staf, sehingga dapat memperbaiki keseimbangan hidup sehari-hari.

Kata kunci: *electronic handover*, metode SBAR, kepuasan kerja, perawat

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE APPLICATION OF ELECTRONIC HANDOVER USING SBAR METHOD ON NURSE JOB SATISFACTION WHILE DOING HANDOVER AT RSUD Dr. MOHAMAD SOEWANDHIE SURABAYA

BY: ARIF PRASTYAWAN SUKOWATI

Nursing handover is a professional performance which is closely related to job satisfaction. Traditional handover that have been done so far, can cause communication misunderstanding, which result in serious medical and nursing errors and low nurse job satisfaction. The aim of the research was to analyze the effect of the application of electronic handover using SBAR method on nurse job satisfaction while doing handover at RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya.

The research design was quasi-experimental design with a non-equivalent control group design model. The population is all nurses in the ICU RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya for 40 people and 32 people were used as samples using simple random sampling. The independent variable was the application of electronic handover using SBAR method and the dependent variable was the nurse job satisfaction while doing handover. Data was collected using likert scale questionnaire. Data analysis used the Wilcoxon Sign Rank Test and the Mann Whitney U Test.

The results of Wilcoxon Sign Rank Test in the experimental group were $p(0,019) < \alpha(0,05) = H_0$ was rejected. The results of the Wilcoxon Sign Rank Test in the control group were $p(0,098) > \alpha(0,05) = H_0$ accepted. The results of the Mann Whitney U Test before treatment obtained p value $(0,198) > \alpha(0,05) = H_0$ was accepted. The results of the Mann Whitney U Test after treatment obtained p value $(0,031) < \alpha(0,05) = H_0$ was rejected.

There was the effect of the application of electronic handover using SBAR method on nurse job satisfaction while doing handover at RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya

The application of electronic handover using SBAR method can affect the job satisfaction of nurses in carrying out handovers. This is because electronic handover is effective and efficient, reduce workload, improve communication between staff, at the end it can improve the balance of daily life.

Keywords: electronic handover, SBAR method, job satisfaction, nurses

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENETAPAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN TENTANG ORIGINALITAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
1. Tujuan Umum	8
2. Tujuan Khusus.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Bagi Peneliti.....	9
2. Manfaat Bagi Praktis	9
3. Manfaat Bagi Teoritis	9

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	10
1. Konsep Komunikasi SBAR.....	10
2. Konsep <i>Electronic Handover</i>	28
3. Konsep Kepuasan Kerja Perawat	39
B. Kerangka Konseptual	60

BAB 3 METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	61
B. <i>Frame Work</i>	62
C. Hipotesis.....	63
D. Variabel Penelitian.....	64
1. Jenis Variabel.....	64
2. Definisi Operasional.....	64
E. Populasi.....	65
F. Sampel dan Teknik Sampling.....	65
G. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	67
H. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	68
1. Teknik Pengumpulan Data.....	68
2. Instrumen Penelitian.....	69
I. Teknik Analisis Data.....	70
1. Pengolahan Data.....	70
2. Analisis Data.....	71
J. Etika Penelitian.....	72
1. <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan).....	72
2. <i>Anonymity</i> (Tanpa Nama).....	73
3. <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	73

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	74
1. Gambaran umum lokasi penelitian.....	74
2. Data umum.....	75
3. Data khusus.....	77
B. Pembahasan.....	81

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	97
B. Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Timbang terima menggunakan komunikasi SBAR	33
3.1	Definisi operasional pengaruh penerapan <i>electronic handover</i> metode SBAR terhadap kepuasan kerja perawat dalam melakukan <i>handover</i> di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya	65
4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin di Ruang ICU RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya pada tanggal 20-30 Januari 2023	75
4.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur di Ruang ICU RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya pada tanggal 20-30 Januari 2023	76
4.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan di Ruang ICU RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya pada tanggal 20-30 Januari 2023	76
4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan masa kerja di Ruang ICU RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya pada tanggal 20-30 Januari 2023	77
4.5	Distribusi frekuensi kepuasan kerja perawat dalam melakukan <i>handover</i> sebelum dan setelah penerapan <i>handover</i> metode SBAR (kelompok eksperimen) di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya pada tanggal 20-30 Januari 2023	77
4.6	Distribusi frekuensi kepuasan kerja perawat dalam melakukan <i>handover</i> sebelum dan setelah penerapan <i>handover</i> metode SBAR (kelompok kontrol) di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya pada tanggal 20-30 Januari 2023.....	78
4.7	Distribusi frekuensi pengaruh penerapan <i>electronic handover</i> metode SBAR terhadap kepuasan kerja perawat dalam melakukan <i>handover</i> di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya pada tanggal 20-30 Januari 2023.....	79

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka konsep pengaruh penerapan <i>electronic handover</i> metode SBAR terhadap kepuasan kerja perawat dalam melakukan <i>handover</i> di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya	60
3.1	<i>Nonequivalent Control Group Design</i>	61
3.2	<i>Frame work</i> pengaruh penerapan <i>electronic handover</i> metode SBAR terhadap kepuasan kerja perawat dalam melakukan <i>handover</i> di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya	62

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
1.	Surat ijin studi pendahuluan
2.	Surat balasan
3.	Formulir permohonan menjadi responden
4.	Pernyataan bersedia menjadi responden
5.	Kisi-kisi kuesioner
6.	Lembar kuesioner
7.	Prosedur penerapan <i>electronic handover</i> metode SBAR
8.	Contoh lembar <i>manual handover</i>
9.	Contoh lembar <i>electronic handover</i>
10.	Tabulasi data
11.	Hasil uji statistik
12.	Lembar bimbingan skripsi