

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

*Triage* adalah usaha pemilahan pasien sebelum ditangani berdasarkan tingkat kegawatdaruratan dengan mempertimbangkan prioritas penanganan pasien. Penerapan *triage* yang kurang dan belum memadai akan membahayakan kehidupan pasien yang tiba di IGD. Keterlambatan melakukan *triage* dapat mengakibatkan penundaan intervensi pada pasien dengan kondisi kritis sehingga berpotensi kematian pasien.

Kecepatan dalam pemilahan pasien baru datang di IGD sampai dilakukan penanganan disebut *respon time*. Menurut WHO (2016) standar pelayanan *respon time* pada tindakan *true emergency* adalah maksimal 5 menit. Di Indonesia pada salah satu studi di Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo memiliki *respon time* kurang lebih 6.8 menit pada tindakan *true emergency* (Hasri, 2016).

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi *response time* dalam *triage*, salah satunya adalah pengetahuan perawat *triage*. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian Yuliati (2018) menyebutkan bahwa tindakan *response time* masih jauh dari standar disebabkan karena kurangnya pengetahuan perawat akan pentingnya *respon time*. Pengetahuan perawat sangat dibutuhkan, terutama dalam penilaian awal untuk memprioritaskan perawatan pasien atas dasar pengambilan keputusan yang tepat, untuk mendukung hal tersebut diperlukan pengetahuan khusus dalam hal pemisahan jenis dan kegawatan pasien dalam *triage*, sehingga dalam penanganan pasien bisa lebih optimal dan terarah (Zahroh *et al.*, 2020).

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti di IGD RSUD Sidoarjo, didapatkan data dari hasil observasi 65 pasien baru datang ke IGD, terdapat 20% (13 pasien) memiliki *response time* lebih dari 5 menit, sedangkan 80% (52 pasien) memiliki *response time* kurang dari 5 menit. Dari data tersebut pelayanan IGD khususnya di *respon time* masih belum sepenuhnya 100 persen ini bisa disebabkan oleh beberapa faktor yaitu: 1) jumlah tenaga yang tersedia di IGD, 2) sarana dan prasarana, 3) pendidikan dan pengetahuan tentang *triage* dan faktor lain yang mendukung (Soetrisno, 2013).

Pengetahuan yang minim akan sangat berpengaruh pada proses melakukan *triage*. Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat dengan Response Time dalam Menentukan *Triage* di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Sidoarjo”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti dapat merumuskan masalah, bagaimana Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat dengan Response Time dalam Menentukan *Triage* di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Sidoarjo?

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan umum**

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk menganalisis Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat dengan Response Time dalam Menentukan *Triage* di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Sidoarjo.

## **2. Tujuan Khusus**

Tujuan khusus dari penelitian ini adalah :

- a. Mengidentifikasi karakteristik perawat di IGD RSUD Sidoarjo.
- b. Mengidentifikasi Pengetahuan Perawat di ruang IGD RSUD Sidoarjo.
- c. Mengidentifikasi *ResponseTime* dalam menentukan *triage* di ruang IGD RSUD Sidoarjo
- d. Menganalisa hubungan antara Pengetahuan Perawat dengan Response Time dalam menentukan *triage* di IGD RSUD Sidoarjo.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat bagi rumah sakit**

Hasil penelitian ini dijadikan bahan masukan bagi Rumah Sakit dalam membuat kebijakan yang terkait dengan peningkatan kinerja pelayanan dan monitor serta mengevaluasi mekanisme penatalaksanaan triase di IGD RSUD Sidoarjo.

### **2. Bagi pendidikan keperawatan**

Hasil penelitian ini dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat dalam pembangunan proses pembelajaran perawat dalam melaksanakan triage di IGD RSUD Sidoarjo.

### **3. Bagi Peneliti**

Kemampuan peneliti dalam memproses penelitian dan memiliki keterampilan serta berfikir kritis, khususnya untuk penelitian mengenai hubungan antar pengetahuan perawat dengan response time dan penerapannya di Instalasi Gawat Darurat.