

TESIS

**ANALISIS DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP STRES KERJA
TENAGA KESEHATAN DI RSUD WARU KABUPATEN PAMEKASAN**



ATIKAH RAHADIANI BASAR

2113101005

**PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MAJAPAHIT
MOJOKERTO**

2023

**ANALISIS DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP STRES KERJA
TENAGA KESEHATAN DI RSUD WARU KABUPATEN PAMEKASAN**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan (M.Kes.)
Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit**



ATIKAH RAHADIANI BASAR

2113101005

**PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MAJAPAHIT
MOJOKERTO
2023**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 11 September 2023**

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat



**Dr. Henry Sudiyanto, S.Kp., MKes
NIK. 220 250 001**

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit



**Dr. Nurwidji, MHA., M.Si
NIK. 220 250 002**

PENETAPAN TIM PENGUJI

Telah diuji

Pada tanggal 11 September 2023

TIM PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Chatarina U.W., dr., MS., MPH
NIP 195409161983032001

()

Anggota : 1. Dr. Rifaatul Laila Mahmudah, M.Farm Klin., Apt
NIK. 220 250 154
2. Dr. Eka Diah Kartiningrum, S.KM.,M.Kes
NIK. 220 250 031
3. Dhonna Anggreni, S.KM.,M.Kes.
NIK. 220 250 128

()

()

()

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit**

Oleh :

**ATIKAH RAHADIANI BASAR
NIM 2113101005**

Menyetujui,

Mojokerto, 18 September 2023

Pembimbing 1



**Dr. Rifaatul Laila M, M.Farm Klin., Apt
NIK. 220 250 154**

Pembimbing 2



**Dr. Eka Diah Kartiningrum, S.KM.,M.Kes
NIK. 220 250 031**

HALAMAN PERNYATAAN TENTANG ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Atikah Rahadiani Basar

NIM : 2113101005

Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat

Minat Studi : Manajemen Kesehatan

Angkatan : 2021

Jenjang : ~~Diploma III/S1/S2~~*coret salah satu)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul "**Analisis Dukungan Keluarga Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan**"

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Mojokerto, 11 September 2023



(Atikah Rahadiani Basar)
NIM. 2113101005

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kesempatan, dan segala kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Dukungan Keluarga Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan”.

Tesis ini disusun dan disajikan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan pada Program Studi Pascasarjana Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit Mojokerto. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan saran, masukan, bimbingan, serta bantuan baik langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Direktur dan tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan atas bantuan dan kerjasama yang telah diberikan
2. Dr. Nurwidji MHA, M.Si selaku Ketua Stikes Majapahit Mojokerto
3. Dr. Henry Sudiyanto S.Kp, M.Kes selaku Ka. Prodi Magister Kesehatan Masyarakat Stikes Majapahit Mojokerto
4. Dr. Rifaatul Laila Mahmudah, M. Farm Klin, Apt. dan Dr Eka Diah Kartiningrum, M. Kes selaku pembimbing tesis
5. Prof. Chatarina dan Dhonna Anggreni, M. Kes selaku penguji proposal tesis
6. Dosen pengajar dan Teman-teman mahasiswa program studi Magister Kesehatan Masyarakat Stikes Majapahit Mojokerto
7. Keluarga tercinta, suami dan anak-anak, untuk pengertian dan dukungannya

Akhir kata, penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tesis ini. Penulis membuka diri untuk menerima masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu kesehatan masyarakat.

Mojokerto, September 2023

Penulis

ABSTRAK

Tenaga kesehatan dihadapkan pada berbagai keadaan yang menuntut untuk selalu memberikan pelayanan kesehatan yang optimal. Hal ini menyebabkan tenaga kesehatan menghadapi stress saat kerja. Tenaga kesehatan dapat mengalami stress kerja ketika tuntutan pekerjaan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi stress kerja pada tenaga kesehatan, salah satunya dukungan keluarga. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis dukungan keluarga terhadap stress kerja pada tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain observasional analitik melalui pendekatan *cross sectional* dengan fokus penelitian yang diarahkan untuk mengetahui pengaruh dukungan keluarga terhadap stress kerja tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan. Jumlah populasi sebanyak 122 orang dan jumlah sample sebanyak 55 orang responden yang diambil dengan teknik *simple random sampling*.

Hasil regresi linier menunjukkan nilai Fhitung sebesar 45,769 dengan p value (0,000) yang berarti bahwa ada pengaruh dukungan keluarga terhadap stress kerja. Nilai koefisien determinan menunjukkan 0,463 yang berarti bahwa 46,3% stress kerja ditentukan oleh dukungan keluarga sedangkan sisanya sebesar 53,7% disebabkan oleh faktor yang lain.

Pada penelitian ini, didapatkan hasil bahwa ada pengaruh antara dukungan keluarga dengan stress kerja tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan. Dukungan keluarga memiliki hubungan negatif terhadap stress kerja yang dialami petugas kesehatan. Tenaga kesehatan yang mendapatkan dukungan keluarga yang cukup, maka semakin ringan stress kerja yang dialami.

Kata kunci: dukungan keluarga, tenaga kesehatan, stress kerja.

ABSTRACT

Health workers are faced with various conditions that require them to always provide optimal health services. This causes health workers to face stress at work. Health workers can experience job stress when job demands do not match their abilities. There are several factors that can affect job stress in health workers, one of which is family support. This study aimed to determine the analysis of family support on work stress in health workers at Waru Hospital, Pamekasan Regency.

This research was a type of quantitative research that used an analytic observational design through a cross sectional approach with a research focus directed at knowing the effect of family support on the work stress of health workers at Waru Hospital, Pamekasan Regency. The population was 122 people and the sample size was 55 respondents who were taken with simple random sampling technique.

The linear regression results show an F count value of 45.769 with a p value (0.000) which means that there is an effect of family support on work stress. The coefficient of determination shows 0.463 which means that 46.3% of work stress is determined by family support while the remaining 53.7% is caused by other factors.

In this study, it was found that there was an influence between family support and work stress of health workers at RSUD Waru Pamekasan. Family support has a negative relationship to work stress experienced by health workers. Health workers who get enough family support, the lighter the work stress experienced.

Keyword: *family support, health care workers, work stress.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENETAPAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Konsep Dukungan Keluarga.....	9
a. Definisi Dukungan Keluarga	9
b. Jenis Dukungan Keluarga.....	10
c. Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Keluarga	12
d. Manfaat Dukungan Keluarga	13
e. Sumber Dukungan Keluarga	14
2. Konsep Stres Kerja.....	14
a. Definisi Stres Kerja	14
b. Jenis – jenis Stres.....	16
c. Gejala Stres Kerja.....	17
d. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	20
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Subyek Penelitian	27
1. Batasan Populasi.....	28
2. Besar Sampel	28
3. Cara pengambilan Sampel.....	29
D. Indikasi Variabel Penelitian	29
1. Jenis Variabel	29
2. Definisi Operasional Variabel	29

E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	34
G. Etika penelitian.....	36
H. Keterbatasan penelitian	38
I. Jalannya Penelitian.....	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Gambaran Umum RSUD Waru Pamekasan.....	39
2. Data Umum	43
3. Data Khusus.....	46
B. PEMBAHASAN.....	52
1. Dukungan keluarga tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan	52
2. Dukungan informasional pada tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan	55
3. Dukungan penilaian pada tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan	57
4. Dukungan instrumental pada tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan	58
5. Dukungan emosional pada tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan	60
6. Stress kerja tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan.....	61
7. Gejala fisiologis stres pada tenaga kesehatan RSUD Waru Kabupaten Pamekasan.....	65
8. Gejala psikologis stres pada tenaga kesehatan RSUD Waru Kabupaten Pamekasan.....	67
9. Gejala perilaku stres pada tenaga kesehatan RSUD Waru Kabupaten Pamekasan.....	68
10. Pengaruh dukungan keluarga terhadap stress kerja tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan.....	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	72
B. SARAN.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	8
Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian Analisis Dukungan Keluarga Dan Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	29
Tabel 4.1	Sumber Daya Manusia RSUD Waru Pamekasan	41
Tabel 4.2	Usia Responden tenaga kesehatan di RSUD Waru Pamekasan	43
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan	44
Tabel 4.4	Status Perkawinan Responden tenaga kesehatan RSUD Waru Pamekasan	45
Tabel 4.5	Pendidikan Terakhir Responden tenaga kesehatan di RSUD Waru Pamekasan.....	45
Tabel 4.6	Lama Bekerja Responden Tenaga kesehatan di RSUD Waru Pamekasan	46
Tabel 4.7	Dukungan keluarga tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	46
Tabel 4.8	Dukungan Informasional tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	47
Tabel 4.9	Dukungan Penilaian tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	47
Tabel 4.10	Dukungan instrumental tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	48
Tabel 4.11	Dukungan emosional tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	48
Tabel 4.12	Stres kerja tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	49
Tabel 4.13	Gejala fisiologis stres kerja tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	49

Tabel 4.14	Gejala psikologis stres kerja tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	50
Tabel 4.15	Gejala perilaku stres kerja tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan	50
Tabel 4.16	Pengaruh dukungan keluarga terhadap stress kerja tenaga kesehatan di RSUD Waru Kabupaten Pamekasan.....	51

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1 :	Kerangka Teori.....	24
Gambar 2.2:	Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 :	RSUD Waru Pamekasan.....	39
Gambar 4.2:	Struktur Organisasi RSUD Waru Pamekasan	41

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
Lampiran 1	: Lembar Persetujuan Etik
Lampiran 2	: Surat Ijin Penelitian STIKES Majapahit
Lampiran 3	: Surat Balasan Penelitian RSUD Waru Kab. Pamekasan
Lampiran 4	: Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 5	: Lembar Persetujuan (Informed Consent)
Lampiran 6	: Lembar Kuesioner
Lampiran 7	: Lampiran Hasil Analisis SPSS
Lampiran 7	: Lembar Konsul Pembimbing
Lampiran 8	: BAP