

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
PERAWAT DALAM PELAKSANAAN STANDAR KESELAMATAN
PASIEN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SURABAYA H.S
SAMSOERI MERTOJOSO**



YUNI NUR HAFIFAH

2434201025

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MAJAPAHIT
MOJOKERTO**

2025

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
PERAWAT DALAM PELAKSANAAN STANDAR KESELAMATAN
PASIEEN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SURABAYA H.S
SAMSOERI MERTOJOSO**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit**



YUNI NUR HAFIFAH

2434201025

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MAJAPAHIT
MOJOKERTO**

2025

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
S1 Ilmu Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit
Dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan (S. Kep)
pada tanggal 22 Agustus 2025**

Mengesahkan

Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan



**Ika Suhartanti, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK. 220 250 086**

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit



**Dr. Nurwidji, M.HA., M.Si.
NIK. 220 250 002**

PENETAPAN TIM PENGUJI

**Telah diuji
Pada tanggal 22 Agustus 2025**

TIM PENGUJI

Ketua : Dian Irawati, M.Kes.
NIK. 220 250 029

()

Anggota : 1. Ika Suhartanti, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK. 220 250 086

()

2. Atikah Fatmawati, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK. 220 250 155

()

PERSETUJUAN

SKRIPSI

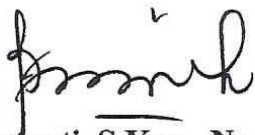
**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep.)
Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit**

Oleh:

**YUNI NUR HAFIFAH
2434201025**

**Menyetujui,
Mojokerto, 22 Agustus 2025**

Pembimbing 1



**Ika Suhartanti, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK. 220 250 086**

Pembimbing 2



**Atikah Fatmawati, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK. 220 250 155**

HALAMAN PERNYATAAN TENTANG ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yuni Nur Hafifah

NIM : 2434201025

Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan

Angkatan : 2025

Jenjang : S1

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Skripsi saya yang berjudul “Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Standart Keselamatan Pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso”.

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Mojokerto, 22 Agustus 2025

Peneliti



Handwritten signature of Yuni Nur Hafifah.

Yuni Nur Hafifah
NIM. 2434201025

LEMBAR MOTTO

**“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah
mudahkan baginya jalan menuju surga”**

-HR. Muslim-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan Hidayah Nya penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Standart Keselamatan Pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso”. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit Mojokerto tahun akademik 2025.

Dalam penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan arahan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. KOMBES POL dr. Bayu Dharma Shanti, Sp.PD.,K-GH.,FINASIM selaku Kepala RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Nurwidji, M.HA., M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ika Suhartanti, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan dan pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan perhatian, kesabaran, motivasi dan semangat serta saran dalam memberikan bimbingan hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Dian Irawati, M.Kes. selaku Ketua Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan saran pada skripsi ini.
5. Atikah Fatmawati, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan perhatian, kesabaran, motivasi dan semangat serta saran dalam memberikan bimbingan demi kesempurnaan

skripsi ini
skripsi ini.

6. M. Iqbalul Fauzi (suami) dan Bpk. Maksudil Amal (ayah) yang telah memberikan dukungan yang luar biasa pada penyelesaian jenjang pendidikan ini.
7. Teman-teman S1 Keperawatan Alih Jenjang Tahun 2025 dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terakhir, untuk diri saya sendiri, terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya hingga di titik ini. “ suatu hari nanti akan tiba saatnya kamu menoleh kebelakang dan tersenyum bangga, karena kamu bisa melewati masa yang sulit dalam prosesmu. “ Dengan tersusunnya skripsi ini, semoga dapat bermanfaat bagi semua pembaca. Skripsi ini mungkin jauh dari kesempurnaan oleh karena itu , saya sangat mengharapkan sekali saran dan kritik dari pihak pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan lebih lanjut.

Demikian, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi diri kami sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Mojokerto, 22 Agustus 2025



Yuni Nur Hafifah

ABSTRAK

Keselamatan pasien merupakan aspek penting dalam pelayanan kesehatan yang harus diperhatikan untuk mengurangi risiko dan meningkatkan hasil perawatan. Kepatuhan perawat terhadap standar keselamatan pasien berkontribusi besar dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan keselamatan pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standart keselamatan pasien.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif yang menggunakan desain penelitian korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian ini sebanyak 104 perawat rawat inap di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri. Dengan sampel sebanyak 83 perawat dengan teknik sampling *propotional random sampling*. Instrumen yang digunakan adalah berupa kuesioner terkait faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standart keselamatan pasien.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar perawat memiliki pengetahuan baik (56,6%), hampir seluruhnya memiliki sikap baik (98,8%) dan sebagian besar pengalaman kerja ≥ 2 tahun (68,7%).

Berdasarkan perhitungan uji statistik *Rank sperman test* dengan nilai (p value = 0,023) berarti adanya hubungan faktor pengetahuan dengan kepatuhan perawat dalam pelaksaasn standart keselamatan pasien dengan tingkat korelasi yang rendah ($r = 0,133$), adanya hubungan faktor sikap dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standart keselamatan pasien (p value = 0,026) dengan tingkat korelasi yang sedang ($r = 0,413$) dan adanya hubungan faktor pengalaman kerja dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standart keselamatan pasien (p value = 0,037) dengan tingkat korelasi yang rendah ($r = 0,251$).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan faktor pengetahuan, sikap dan pengalaman kerja dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standar keselamatan pasien. Diharapkan kepada responden terus meningkatkan kepatuhan dalam pelaksanaan standart keselamatan pasien dengan menambah wawasan serta mengikuti pelatihan.

Kata kunci: standart keselamatan pasien, faktor pengetahuan, faktor sikap, faktor pengalaman kerja, kepatuhan perawat.

ABSTRACT

Patient safety is a crucial aspect of healthcare that must be prioritized to minimize risks and improve treatment outcomes. Nurses' compliance with patient safety standards plays a significant role in enhancing both service quality and patient outcomes. This study aims to identify the factors associated with nurse compliance in implementing patient safety standards.

This research employed a quantitative design with a correlational, cross-sectional approach. The study population consisted of 104 inpatient nurses at Bhayangkara Hospital Surabaya H.S. Samsoeri, with a sample of 83 nurses selected through proportional random sampling. Data were collected using a questionnaire addressing factors influencing nurses' compliance with patient safety standards.

The results indicated that most nurses demonstrated good knowledge (56.6%), nearly all exhibited positive attitudes (98.8%), and the majority had at least two years of work experience (68.7%). Statistical testing using the Spearman rank correlation showed a significant relationship between knowledge and compliance ($p = 0.023$) with a low correlation level ($r = 0.133$), between attitude and compliance ($p = 0.026$) with a moderate correlation level ($r = 0.413$), and between work experience and compliance ($p = 0.037$) with a low correlation level ($r = 0.251$).

The results of this study show that there is a relationship between knowledge, attitudes, and work experience with nurse compliance in the implementation of patient safety standards. It is expected that respondents will continue to improve compliance in the implementation of patient safety standards by adding insight and participating in training.

Keywords: *patient safety standards, knowledge factors, attitude factors, work experience factors, nurse compliance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENETAPAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
HALAMAN LEMBAR MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Konsep Standart Keselamatan Pasien.....	9
2. Konsep Kepatuhan Perawat	19
3. Konsep Perawat	35
B. Kerangka Konseptual.....	40

BAB 3 METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	42
B. <i>Frame Work</i>	42
C. Hipotesis Penelitian	44
D. Variabel Penelitian.....	44
1. Jenis variabel.....	44
2. Definisi Operasional	45
E. Populasi.....	46
F. Sampel	46
G. Lokasi dan Waktu Penelitian	48
H. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	49
I. Teknik Analisis Data.....	53
J. Etika Penelitian	55
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil penelitian	56
B. Pembahasan	63
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Simpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Judul tabel	Halaman
Tabel 3.1	Definisi operasional “Analisis faktor yang berhubungan dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standard keselamatan pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso	45
Table 3.2	Jumlah sampel tiap Ruangan	47
Tabel 3.3	Kisi-kisi instrument pengetahuan	51
Tabel 3.4	Kisi-kisi instrument sikap.....	52
Tabel 3.5	Kisi-kisi instrument kepatuhan perawat	52
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan usia perawat di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso	58
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin perawat di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso	58
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir perawat di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso	58
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi pengetahuan tentang pelaksanaan standart keselamatan pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso	59
Tabel 4.5	Distribusi frekuensi sikap tentang pelaksanaan standart keselamatan pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso.....	59
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi pengalaman kerja tentang pelaksanaan standart keselamatan pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso	60
Tabel 4.7	Distribusi frekuensi kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standart keselamatan pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso	60
Tabel 4.8	Hubungan pengetahuan dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standart keselamatan pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso.....	61

Tabel 4.9	Hubungan sikap dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standart keselamatan pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso.....	62
Tabel 4.10	Hubungan pengalaman kerja dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standart keselamatan pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso	63

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian Analisis Faktor yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Standar Keselamatan Pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso.....	40
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Penelitian Analisis faktor yang berhubungan dengan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan standard keselamatan pasien di RS Bhayangkara Surabaya H.S Samsoeri Mertojoso	43

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
1.	Surat ijin penelitian
2.	Balasan surat ijin penelitian
3.	Surat layak etik
4.	Kesediaan menjadi responden
5.	Informed consent
6.	Kuesioner
7.	Rekap data
8.	Hasil uji statistik
9.	Dokumentasi
10.	Logbook