

TESIS

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PUSKESMAS
MELALUI KINERJA PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI UPTD PUSKESMAS SOOKO DAN JETIS
KABUPATEN MOJOKERTO**



**AINUL FADILAH
2433101001**

**PROGRAM MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MAJAPAHIT
MOJOKERTO**

2025

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PUSKESMAS
MELALUI KINERJA PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI UPTD PUSKESMAS SOOKO DAN JETIS
KABUPATEN MOJOKERTO**

TESIS
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Magister (M.Kes)
Dalam Program Studi Pascasarjana Kesehatan Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit



AINUL FADILAH
2433101001

PROGRAM MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MAJAPAHIT
MOJOKERTO
2025

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Proposal Tesis
Program Magister Kesehatan Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit
Dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan Masyarakat (M.Kes.)
Pada tanggal Maret 2025**

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat



**Dr. Henry Sudiyanto, S.Kp., M.Kes
NIK. 220 250 001**

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit



**Dr. Nurwaji, MHA., M.Si
NIK. 220 250 002**

PENETAPAN PENGUJI

**Telah diuji
Pada Tanggal Maret 2025**

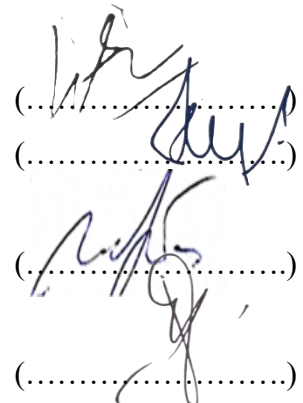
TIM PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Wasis Budiarto, Drs Ec., M.S.

**Anggota : 1. Dr. Sulis Diana, M.Kes.
NIK. 220 250. 022**

**2. Dr. Yusuf Alamudi, S.Si., M.Kes.
NIDN. 0721018001**

**3. Dr. Dhonna Anggreni, M.Kes.
NIK. 220250128**



PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes)
Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit**

**Oleh :
AINUL FADILAH
2433101001**

Menyetujui

Mojokerto, Maret 2025

Pembimbing 1



**Dr. Sulis Diana, M.Kes.
NIK. 220 250. 022**

Pembimbing 2



**Dr Yusuf Alamudi, S.Si., M.Kes.
NIDN. 0721018001**

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang Bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ainul Fadilah
NIM : 2433101001
Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat
Minat Studi : Manajemen Kesehatan
Angkatan : Tahun Akademik 2024/2025
Jenjang : S2 Kesehatan Masyarakat

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tesis saya yang berjudul : “Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Puskesmas Melalui Kinerja Pegawai sebagai Variabel *Intervening* di UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto”.

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan Tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Mojokerto,
Peneliti



Ainul Fadilah
2433101001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Karunia dan HidayahNya penyusunan proposal tesis dengan judul “**Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Puskesmas Melalui Kinerja Pegawai Sebagai Variabel *Intervening* di UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto**”. Proposal Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat di STIKES Majapahit Mojokerto pada tahun akademik 2024/2025. Dalam penyusunan proposal tesis ini tidak lepas dari bimbingan arahan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Kepala UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan ijin dilaksanakannya penelitian;
2. Dr. Nurwidji, MHA..M.Si selaku Ketua Stikes Majapahit Mojokerto yang telah memberikan izin penelitian;
3. Dr. Henry Sudyanto,S.Kp.M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Kesehatan STIKES Majapahit Mojokerto yang telah memberikan izin penelitian;
4. Prof. Dr. Wasis Budiarto, Drs Ec., M.S. Selaku Ketua Penguji penulis serta berkenan dengan sabar memberikan saran dan masukan serta semangat sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
5. Dr. Sulis Diana, M.Kes. selaku peguji anggota sekaligus sebagai dosen pembimbing satu yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan proposal tesis ini hingga selesai;
6. Dr Yusuf Alamudy, S.Si., M.Kes. selaku penguji anggota sekaligus dosen pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan proposal tesis ini hingga selesai;
7. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Mojokerto;
8. Orang Tua dan Keluarga yang memberikan bantuan dan dukungan selama ini;

9. Rekan – rekan Sekolah Tinggi Kesehatan Majapahit yang telah bekerjasama dengan baik selama menempuh perkuliahan di STIKES Majapahit;
10. Tim UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis yang telah membantu menjembatani penelitian penulis sampai selesai;
11. Sahabat – Sahabat penulis yang sudah mendukung dan membantu penulis selama ini, dan
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga proposal tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Mojokerto,

Penulis



Ainul Fadilah
2433101001

ABSTRAK

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) berperan sebagai ujung tombak pelayanan kesehatan dan memiliki peranan strategis dalam pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) di bidang kesehatan pada tingkat daerah. Namun, penurunan capaian SPM tahun 2024 di Dinas Kesehatan Kabupaten Mojokerto, khususnya pada UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis, menunjukkan tantangan dalam mempertahankan kualitas pelayanan yang erat kaitannya dengan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor individu (kemampuan dan motivasi) serta faktor organisasi (beban kerja dan kompensasi) terhadap kinerja puskesmas dengan kinerja pegawai sebagai variabel *intervening*.

Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif analitik observasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) di UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis sebanyak 96 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling* dengan sampel sebanyak 96 responden. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Squares (PLS) untuk Structural Equation Modeling (SEM)* guna menguji hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan (UPTD Puskesmas Sooko koefisien jalur = 0.324, $p=0.004$ dan UPTD Puskesmas Jetis koefisien jalur = 0.234, $p=0.013$), motivasi (UPTD Puskesmas Sooko koefisien jalur = 0.311, $p=0.006$ dan UPTD Puskesmas Jetis koefisien jalur = 0.198, $p=0.025$), beban kerja (UPTD Puskesmas Sooko koefisien jalur = 0.216, $p=0.004$ dan UPTD Puskesmas Jetis koefisien jalur = 0.164, $p=0.007$), dan kompensasi (UPTD Puskesmas Sooko koefisien jalur = 0.246, $p=0.004$ dan UPTD Puskesmas Jetis koefisien jalur = 0.249, $p=0.007$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai baik di UPTD Puskesmas Sooko maupun Jetis Kabupaten Mojokerto. Selanjutnya, kinerja pegawai juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis (UPTD Puskesmas Sooko koefisien jalur = 0.312, $p=0.000$ dan UPTD Puskesmas Jetis koefisien jalur = 0.275, $p=0.000$). Meskipun pengaruh tidak langsung melalui variabel *intervening* kinerja pegawai tidak signifikan secara statistik, pengaruh tersebut tetap memberikan kontribusi positif terhadap total pengaruh faktor individual dan organisasi terhadap kinerja puskesmas.

Penelitian ini menekankan pentingnya manajemen sumber daya manusia yang efektif dalam meningkatkan kinerja institusi pelayanan kesehatan. Peningkatan kompetensi pegawai, motivasi, keseimbangan beban kerja, serta sistem kompensasi yang adil dan kompetitif harus menjadi prioritas sebagai strategi utama untuk meningkatkan kualitas pelayanan puskesmas.

Kata kunci: kinerja puskesmas, kinerja pegawai, kemampuan, motivasi, beban kerja, kompensasi.

ABSTRACT

Community Health Centers (Puskesmas) serve as the frontline of healthcare services and play a strategic role in achieving the Minimum Service Standards (SPM) in the health sector at the regional level. However, a decline in SPM achievement in 2024 at the Mojokerto District Health Office, particularly in UPTD Puskesmas Sooko and Jetis, indicates challenges in maintaining service quality, which are closely related to employee performance. This study aims to analyze the influence of individual factors (ability and motivation) and organizational factors (workload and compensation) on the performance of puskesmas, with employee performance as an intervening variable.

This research employed a quantitative analytic observational design with a cross-sectional approach. The population consisted of all civil servants (ASN) at UPTD Puskesmas Sooko and Jetis totaling 96 individuals. Total sampling technique was applied to select a sample of 96 respondents. Data were analyzed using Partial Least Squares (PLS) for Structural Equation Modeling (SEM) to examine the relationships between variables.

The findings revealed that ability (UPTD Puskesmas Sooko path coefficient = 0.218, $p = 0,020$ and UPTD Puskesmas Jetis path coefficient = 0.234, $p=0.013$), motivation (UPTD Puskesmas Sooko path coefficient = 0.311, $p = 0.006$ and UPTD Puskesmas Jetis path coefficient = 0.198, $p=0.025$), workload (UPTD Puskesmas Sooko path coefficient = 0.216, $p=0.004$ and UPTD Puskesmas Jetis path coefficient = 0.164, $p=0.007$), and compensation (UPTD Puskesmas Sooko path coefficient = 0.246, $p=0.004$ and UPTD Puskesmas Jetis path coefficient = 0.249, $p=0.007$) all have positive and significant effects on employee performance both UPTD Puskesmas Sooko and Jetis. Additionally, employee performance significantly influences puskesmas performance (UPTD Puskesmas Sooko path coefficient = 0.312, $p=0.000$ and UPTD Puskesmas Jetis path = 0.275, $p=0.000$). While the indirect effects through employee performance as an intervening variable were not statistically significant, they contributed positively to the overall influence of individual and organizational factors on puskesmas performance.

This study emphasizes the importance of effective human resource management in improving the performance of health service institutions. Enhancing employee competence, motivation, workload balance, and a fair and competitive compensation system should be prioritized as key strategies for improving the quality of puskesmas services.

Keywords: *puskesmas performance, employee performance, ability, motivation, workload, compensation.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PENETAPAN PENGUJI	iii
PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian.....	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	20
A. Landasan Teori	20
1. Konsep Kinerja Pegawai.....	20
2. Konsep Penilaian Kinerja Puskesmas	35

3. Hubungan Kinerja Pegawai dengan Kinerja Puskesmas	41
A. Kerangka Teori	44
B. Kerangka Konsep.....	45
C. Hipotesis Penelitian	46
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Jenis Dan Rancang Bangun Penelitian	47
B. Kerangka Kerja (Framework)	47
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
D. Populasi.....	53
E. Sampel	53
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	53
G. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	58
H. Pengolahan Data	58
I. Teknik Analisis Data.....	62
J. Etika Penelitian	63
K. Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan	86
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran	114

DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	12
Tabel 2. 1 Indikator Kinerja Puskesmas.....	38
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai di UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokert..	50
Tabel 3. 2 Kategori dan Nilai <i>Skala Likert</i>	61
Tabel 4.1.Distribusi prosentase frekuensi: Karakteristik responden UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto	69
Tabel 4.2. Distribusi prosentase frekuensi: Faktor Individu (Kemampuan dan Motivasi) di UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto	70
Tabel 4.3. Distribusi prosentase frekuensi: Faktor Organisasi (Beban kerja dan Kompensasi) di UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto	71
Tabel 4.4. Distribusi prosentase frekuensi: Kinerja Pegawai di UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto	71
Tabel 4.5. Distribusi prosentase frekuensi: Kinerja UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto	72
Tabel 4.6. Hasil uji t statistics dalam <i>inner model</i> : Kinerja UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto	73
Tabel 4.7. Perbandingan nilai pengaruh antara kinerja UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto	84
Tabel 4.8. Perbandingan nilai <i>outer loading (loading factor)</i> pada model kinerja UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Puskesmas melalui Kinerja Pegawai sebagai Variabel <i>Intervening</i> di UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis	44
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja (Frame Work) Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Puskesmas melalui Kinerja Pegawai sebagai Variabel <i>Intervening</i> di UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis	46
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas	48
Gambar 4. 2 Nilai koefisien pengaruh dalam <i>inner model</i> dan <i>loading factor</i> dalam <i>outer model</i> : Kinerja UPTD Puskesmas Sooko dan Jetis Kabupaten Mojokerto	76
Gambar 4. 3 Diagram jalur kinerja puskesmas Sooko & Jetis: nilai pengaruh hubungan faktor eksogen terhadap faktor endogen	78

